

小田急ホテルセンチュリーサザンタワー 緊急事態発生時のフロントスタッフによる冷静な判断、 勇気のある行動とスタッフ間での連携が功を奏す 東京消防庁から「消防総監感謝状」を受贈

JR新宿駅南口から徒歩3分「小田急ホテルセンチュリーサザンタワー」(所在地:東京都渋谷区代々木2-2-1、総支配人:河村 治)では、心肺停止に陥ったお客様に対して迅速かつ適切な救命活動を行ったフロントスタッフ2名に対し、東京消防庁より「消防総監感謝状」が授与されました。この「消防総監感謝状」は、東京消防庁から与えられる賞の中でも最も荣誉あるものです。

2020年11月、チェックインの際に突然意識がなくなり心肺停止状態となったお客様に対し、カスタマーサービス部宿泊課フロント勤務の渡邊 晋作(わたなべ しんさく・29歳)と山田 大貴(やまだ だいき・26歳)の両名が、小田急サザンタワー内の防災センター隊員とともにAEDによる電気ショックと胸骨圧迫など、病院搬送までの一連の救命活動を迅速かつ適切に行い、一命をとりとめたことが高く評価されました。

当ホテルでは日頃より、全従業員がコンセプトとして掲げる5つの想い「GIFTS(ギフト)」の中の一つ「Safety & Cleanliness(安心・清潔)」を実現すべく、全従業員対象に火災や地震を想定した社内訓練を定期的に行っています。また心肺蘇生法やAEDによる電気ショック、止血法などを学ぶ救命救急講習会を受講するなど、常に緊急事態発生時にお客様と従業員を守る体制を整えています。

今回「消防総監感謝状」を受け、両名はもとより、当ホテルで働く全従業員の防災・救命救急への意識がさらに高まり、各自のモチベーション向上にも結び付けました。今後も新型コロナウイルス感染症対策を含めた様々な緊急事態に備え、小田急ホテルセンチュリーサザンタワーの従業員が一丸となり、お客様の安全と安心を最優先にした最高のおもてなしを提供してまいります。



東京消防庁より「消防総監感謝状」を受贈した
フロント シニアクラーク 山田 大貴(左)とスーパーバイザー 渡邊 晋作(右)

【以上のニュースリリースについてのお問い合わせ先】

小田急ホテルセンチュリーサザンタワー マーケティング課:須永・並木・櫻井・力丸

TEL. 03-5354-2162(直通) FAX. 03-5354-2180(直通)

メールアドレス: pr@southerntower.co.jp

※本プレスリリースは、ホテル公式ウェブサイトでもご覧いただけます。

小田急ホテルセンチュリーサザンタワーが大切にしている5つの想い「GIFTS（ギフト）」

当ホテルではGIFTSというコンセプトをすべての発想や行動の基点とし、以下5つの想いを私たちの羅針盤としています。

【G】=Gratitude「感謝」

想いを言葉に。「感謝」と「思いやり」を忘れずに、自分の気持ちや想いをしっかりと伝えます。

【I】=Interactive「つながり」

双方向のコミュニケーションと笑顔を大切に、より良いチームワークを醸成します。ホテル事業を通じ、人と人がつながるコミュニティを創出することで、社会に貢献します。

【F】=Further「もっと～良く」「さらに～良く」

現状に満足せず、常に「もっと良く」「さらに良く」を心がけ、アイデアを形にして成果に向かって前進します。

【T】=Trust「信頼」

お客様と共有できる時間(Touch Point)を大切に、期待に応じて価値のある体験を提供します。私たちはお互いを信頼し合い、仕事に真摯に取り組めます。

【S】=Safety & Cleanliness「安全・清潔」

お客様の安心と安全を最優先に、ホテル施設や職場を常に清潔に保ち、最高のおもてなしを提供します。



小田急ホテルセンチュリーサザンタワー 概要

名称：小田急ホテルセンチュリーサザンタワー（運営会社：株式会社ホテル小田急サザンタワー）
開業日：1998年4月11日
所在地：東京都渋谷区代々木 2-2-1 複合ビル「小田急サザンタワー」の19階～35階
TEL. 03-5354-0111(代表)

【施設】

客室 375室(22階～35階)、レストラン・ラウンジ 2 (20階)、
パーティールーム・会議室: 2 / 個室: 2(21階)、駐車場(地下1階～地下3階)

【交通アクセス】

JRほか新宿駅南口から徒歩3分
JR新宿駅甲州街道改札、新南改札から徒歩3分
都営地下鉄新宿駅A1出口から徒歩1分
首都高速4号線「新宿ランプ」から車で5分

ホームページ

<https://www.southerntower.co.jp>

Facebook

<https://www.facebook.com/CenturySouthernTower/>

Instagram

<https://www.instagram.com/hotelcenturysoutherntower/>



【以上のニュースリリースについてのお問い合わせ先】

小田急ホテルセンチュリーサザンタワー マーケティング課：須永・並木・櫻井・力丸
TEL. 03-5354-2162(直通) FAX. 03-5354-2180(直通)

メールアドレス：pr@southerntower.co.jp

※本プレスリリースは、ホテル公式ウェブサイトでもご覧いただけます。